



Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der DELPHIN Water Systems GmbH & Co. KG, Carl-Zeiss-Str. 38, 21614 Buxtehude, Tel.: 04161 / 66 921 – 0, Fax: 04161 / 66 921 - 99, E-Mail: info@delphin-ws.com (nachfolgend „Verkäufer“ genannt) **für Geschäfte mit Verbrauchern.**

Stand: 01.05.2026

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen, welche Sie (nachfolgend auch „Käufer“ genannt) durch Ihre Bestellung anerkennen, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Käufern, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, und dem Verkäufer. Für Bestellungen, die Sie online über das Internet über die Webseite www.kleinklaeranlage.shop vornehmen (nachfolgend „Webseite“), gelten anstelle dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die auf der Webseite veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen mit den darin enthaltenen Besonderheiten.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

1.3 Für Geschäfte mit Unternehmern gelten unsere gesonderten Verkaufs- und Lieferbedingungen mit Geschäften für Unternehmer. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

2. Genehmigungspflicht von Kleinkläranlagen

Um eine Kleinkläranlage auf Ihrem Grundstück betreiben zu dürfen, müssen Sie zunächst sicherstellen, dass Sie von einem etwaigen Anschlusszwang freigestellt sind. Dafür ist Ihre Gemeinde, in manchen Regionen auch ein Abwasserzweckverband zuständig. Das Einleiten von Abwasser in Oberflächengewässer oder das Grundwasser ist durch das Wasserhaushaltsgesetz (WHG) geregelt. Sind Sie vom Anschlusszwang befreit, benötigen Sie noch eine wasserrechtliche Erlaubnis von der jeweils zuständigen Unteren Wasserbehörde. Informieren Sie sich unbedingt vor dem Kauf einer Anlage über die Bedingungen, die Sie für eine Genehmigung erfüllen müssen!

3. Vertragsschluss

3.1 Angebote des Verkäufers sind unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommt erst zu Stande, wenn der Verkäufer den Auftrag des Käufers bestätigt hat.

3.2 Die von dem Verkäufer zu erbringende Lieferung steht unter dem Vorbehalt der vollständigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung. Sollte die bestellte Ware nicht mehr verfügbar und/oder nur mit nicht zumutbarem Aufwand zu beschaffen sein, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer wird die Nichtverfügbarkeit in diesem Fall unverzüglich dem Käufer anzeigen und für die betroffene Ware etwaig erhaltene Zahlungen erstatten.

4. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern (siehe Definition unter 1.2) steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu. **Außerhalb von Geschäftsräumen** geschlossene Verträge sind Verträge, die bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit des Verbrauchers und des Unternehmers an einem Ort geschlossen werden, der kein Geschäftsraum des Unternehmers ist oder die in den Geschäftsräumen des Unternehmers oder durch Fernkommunikationsmittel geschlossen werden, bei denen der Verbraucher jedoch unmittelbar zuvor außerhalb der Geschäftsräume des Unternehmers bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit des Verbrauchers und des Unternehmers persönlich und individuell angesprochen wurde. **Fernabsatzverträge** sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, es sei denn, dass der Vertragsschluss nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt. **Fernkommunikationsmittel** sind alle Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie z.B. Briefe, Telefonanrufe, Telekopie oder E-Mails.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DELPHIN Water Systems GmbH & Co. KG, Carl-Zeiss-Str. 38, 21614 Buxtehude, Telefon: 04161 / 66 921 – 0, Telefax: 04161 / 66 921 – 99, E-Mail: info@delphin-ws.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Nicht paketversandfähige Waren holen wir ab. Paketversandfähige Waren haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der paketversandfähigen und der nicht paketversandfähigen Waren. Die Kosten der Rücksendung für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 650,00 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

– Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An DELPHIN Water Systems GmbH & Co. KG Carl-Zeiss-Str. 38, 21614 Buxtehude, Telefax: 04161 66 921 99, E-Mail: info@delphin-ws.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Lieferung

5.1 Der Versand erfolgt durch ein vom Verkäufer auszuwählendes Transportunternehmen an die vom Käufer bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift.

5.2 Der Käufer hat grundsätzlich die Möglichkeit der Selbstabholung bei DELPHIN Water Systems GmbH & Co. KG, Carl-Zeiss-Str. 38, 21614 Buxtehude, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 8:00 - 12:00 Uhr und 12:30 - 15:30 Uhr.

5.3 Es gelten die im Vertrag vereinbarten Lieferfristen.

6. Gefahrübergang

Mit der Übergabe der Ware an den Käufer geht die Gefahr auf den Käufer über. Verzögert sich die Lieferung aus vom Käufer zu vertretenden Gründen, so geht die Gefahr auf den Käufer über, wenn er mit der Annahme in Verzug gerät.

7. Preise, Zahlungsbedingungen, Lieferkosten bei Rücksendung, Rechnung

7.1 Die als Kaufpreise angeführten Beträge verstehen sich ausnahmslos als Endpreise und beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich anfallender Steuern (insbesondere inkl. MwSt). Die Versandkosten werden dem Käufer im Rahmen der Bestellung bekannt gegeben.

7.2 Der Verkäufer teilt dem Käufer bei Bestellung jeweils mit, welche Zahlungsmöglichkeiten konkret zur Verfügung stehen und wie deren Bedingungen sind.

7.3 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche vom Verkäufer unbestritten oder vom Verkäufer bestritten aber rechtskräftig festgestellt sind.

7.5 Der Käufer stimmt zu, dass er Rechnungen elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden im PDF Format zur Verfügung gestellt. Der Verkäufer gibt für jede Lieferung in der Versandbestätigung an, ob die Rechnung ggf. (nur) in elektronischer Form verfügbar ist.

DELPHIN Water Systems GmbH & Co. KG

Geschäftsführer/Managing Director: Carsten Ruck · HRA 203514 Tostedt · USt-IdNr./VAT No.: DE814453265 · St.Nr./Tax No.: 43/206/53709
Komplementärin/General Partner: Delphin Verwaltungsges. mbH · HRB 206200 Tostedt



8. Gewährleistung

Für die Ansprüche des Käufers gegen den Verkäufer wegen Mängeln gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

9. Haftung

9.1 Der Verkäufer haftet unbeschränkt für durch den Verkäufer, seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.2 Für sonstige Schäden haftet der Verkäufer nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflicht) und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Leistungen typisch und vorhersehbar sind. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.3 Eine über das Vorstehende hinausgehende Haftung des Verkäufers ist ausgeschlossen.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

11. Schlussbestimmungen

Der Sitz des Verkäufers ist im nichtkaufmännischen Verkehr Gerichtsstand, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt. Dies gilt auch für den Fall, dass der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.